

Bitte vollständig ausfüllen (alle mit einem \* Stern markierten Felder sind Pflichtfelder) und an uns senden:  
Per E-Mail an [service@wowww.at](mailto:service@wowww.at) oder per Post an WOWWW!, Postfach 0619, 1010 Wien

532-232-964-011 • 02/2020

## 1. Angaben zu Ihrer Person:

Anrede: * <input type="radio"/> Frau <input type="radio"/> Herr		Akademischer Grad:		Vor- & Nachname: *	
Straße: *		Hausnummer: *	Türnummer:	Österreichische PLZ & Ort: *	

## 2. Grund des SIM-Tausches (Zutreffendes bitte auswählen):

- Ersatz nach Diebstahl**  
Keine Bearbeitungsgebühr. WICHTIG: Die Bearbeitungsgebühr kann nur erlassen werden, wenn eine offizielle Diebstahlsanzeige beigelegt wird.
- SIM-Karte defekt**  
Keine Bearbeitungsgebühr. WICHTIG: Bitte kontaktieren Sie in diesem Fall vorab unseren Kundendienst (siehe Informationen unten).

HINWEIS: Sollte die SIM-Karte keinen technischen Defekt aufweisen oder keine offizielle Diebstahlsanzeige beiliegen, so wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 9 Euro verrechnet.

## 3. Angaben zu Ihrer bestehenden WOWWW! Rufnummer (aus dem alten Startpaket):

Rufnummer, die Sie übernehmen möchten: *	Authentifizierung dieser Nummer (bitte unbedingt ausfüllen): *	
	Per PUK-Code (siehe SIM-Karte): <input type="text"/>	oder Per Kundenkennwort (6-stellig): <input type="text"/>

## 4. Angaben zur WOWWW! Rufnummer (aus dem neuen Startpaket mit der Ersatz-SIM-Karte):

Rufnummer, die ersetzt werden soll: *	Authentifizierung dieser Nummer (bitte unbedingt ausfüllen): *	
	Per PUK-Code (siehe SIM-Karte): <input type="text"/>	oder Per Kundenkennwort (6-stellig): <input type="text"/>

HINWEIS: Bitte beachten Sie, dass aufgrund der Übertragung nun der PIN- und PUK-Code der neuen SIM-Karte aktiv sind. Aufgrund der Übertragung werden Ihre alte Rufnummer, Ihr alter Tarif und Ihr altes Guthaben bzw. Ihr alter Vertrag übernommen. Gespeicherte Daten wie Kontakte, SMS oder Bilder, können leider nicht mit übernommen werden.

► Datum & Ort:	► Unterschrift:	
----------------	-----------------	---

Sie können Ihre bestehende WOWWW! SIM-Karte problemlos durch eine neue ersetzen und dabei auch Ihre gewohnte Rufnummer behalten. Dazu sind nur folgende Schritte nötig:

### 1. Kaufen Sie ein neues WOWWW! Starterset

Dieses erhalten Sie versandkostenfrei in unserem Webshop unter [www.wowww.at/angebote](http://www.wowww.at/angebote).

### 2. Füllen Sie dieses Formular bitte vollständig aus

Und schicken Sie uns das ausgefüllte Formular – bei Ersatz nach einem Diebstahl bitte inklusive offizieller Diebstahlsanzeige – bitte per E-Mail an [service@wowww.at](mailto:service@wowww.at) oder per Post an WOWWW!, Postfach 0619, 1010 Wien.

### 3. Wir übertragen Ihre Rufnummer

Wir übertragen Ihre bestehende Rufnummer auf die Ersatz-SIM-Karte und bestätigen die Übertragung per SMS.

**HINWEIS:** Falls es sich um einen vermuteten Defekt der SIM-Karte handelt, bitten wir Sie, den WOWWW! Kundendienst unter 810 880 (zum WOWWW! Standardtarif) oder +43 681 810 880 (aus allen anderen Netzen) zu kontaktieren, damit wir Ihnen eine RMA-Nummer zur Einsendung der SIM-Karte mitteilen können. Nach Erhalt der SIM-Karte wird diese technisch von uns geprüft. Ergibt die Überprüfung einen technischen Defekt Ihrer SIM-Karte, so erhalten Sie automatisch von uns eine kostenlose Tausch-SIM per Post. Wird eine mechanische Beschädigung festgestellt, erhalten Sie Ihre SIM-Karte per Post retour und haben die Möglichkeit, mit einer neu erworbenen SIM-Karte Ihre Rufnummer auf die neue SIM kostenpflichtig zu übertragen.